

BIECOR ECOMARKET

Alfredo Abaurrea gestiona Biecor Ecomarket, un supermercado con productos saludables de certificación ecológica. A su comercio de la calle Tafalla se une ahora el de Lezkairu

Biecor Ecomarket es un servicio de supermercado convencional pero con productos saludables de certificación ecológica. Cuenta con dos establecimientos en Pamplona. Uno, Biecor Ensanche situado en la c/Tafalla, 19 (al lado de la Avda. Carlos III) y el segundo, de nueva apertura (noviembre 2019), Biecor Lezkairu situado en la c/Cataluña, 4 (entrada por c/Doctora Ariz). Al frente de ellos se encuentra Alfredo Abaurrea Ostiz, acompañado de un equipo de trabajadoras. Es un negocio navarro y no pertenece a ninguna franquicia.

- Se trata de un negocio innovador. ¿Cómo fueron sus comienzos?

Fueron buenos y ha tenido una buena acogida. Tiene un diseño muy acogedor y funcional, dicen que puede ser el supermercado más bonito de España. No era esa para nada mi intención, pretendo unir el producto que es bueno, saludable y sabroso, con un espacio de compra agradable, y parece que se ha conseguido. El cliente disfruta de la compra.

- ¿Cuál es el perfil del cliente?

De todas las edades, personas



CEDIDA

Alfredo Abaurrea Ostiz y Mariola Herce, en el establecimiento de Lezkairu.

mayores que buscan lo que siempre han tenido en casa, productos de calidad. También hay muchos que ya eran consumidores de producto ecológico y que están encantados con nuestro gran surtido y servicio. Finalmente, empiezan a ir cada vez más familias jóvenes que quieren cambiar la alimentación para ellos y sus hijos, comer de una manera más saludable. Esta es la idea original del proyecto Biecor, llegar a todas las personas para que conozcan y disfruten del producto ecológico. Es lo que hice yo.

- ¿Cómo definiría el concepto ecomarket de Biecor?

Ecomarket implica un supermercado como los convencionales pero en ecológico. Ofrece un amplio horario de lunes a viernes de 9 a 21 h ininterrumpidamente y los sábados de 9 a 15 h. Y una gran

variedad de secciones donde con sus más de 4.000 productos se puede encontrar de todo y hacer compra global. Se sorprenden porque no se imaginan que en ecológico hay tantas cosas, piensan que es un poco de comida y se acabó, y para nada, tiene tanto surtido como el convencional.

- ¿Qué productos vende?

De todo, secciones de alimentación (fresco, seco y congelado), panadería artesanal de masa madre auténtica, cosmética, maquillaje, droguería, vinoteca, alimentación para niños, complementos alimenticios-plantas medicinales, una gran variedad de productos para personas con intolerancias alimentarias, sin gluten... con certificación ecológica. Intentamos tener mucho producto de Navarra. Trabajamos con el producto ecológico certificado de toda la vi-

da, el saludable, porque no todo lo ecológico es tan saludable, hay calidades. Las grandes marcas de productos conocidos y grandes cadenas de distribución están creando sus propios productos 'bio', pero solo con la finalidad de la rentabilidad y de sumarse a lo que ellos creen que es una 'moda', no buscando ni la calidad ni que sea saludable.

- ¿Qué son los productos ecológicos/ biológicos/ orgánicos y qué ventajas dan la salud?

A Biecor vienen personas con listados de productos, que necesitan para llevar una alimentación saludable, que les han dicho tanto los médicos como los nutricionistas. Se trata de comer bien y además sano. Son alimentos sin químicos, pesticidas, herbicidas.... A los animales no se les ha tratado con antibióticos u hormonados. Personas con diferentes enfermedades vienen para comprar productos saludables, porque saben que les ayuda en su evolución al estar el cuerpo más fuerte. No es necesario caer enfermo para empezar a comer con productos ecológicos, es mejor hacerlo cuando estás bien porque disfrutarás de sus sabores y tu salud lo agradecerá. También tenemos mucha variedad en productos de limpieza e higiene personal respetando al medio ambiente.

- ¿Resulta caro cuidarse?

No, para nada, sino al revés. Lo barato resulta luego caro. Se ha generado un pensamiento de que lo ecológico es muy caro y no es así, puede ser algo pero no mucho más caro. Hay que tener en cuenta las exigencias de los productos

'bio' marcadas por la UE y las administraciones nacionales. Un productor para ser 'bio' tiene que pagar un coste muy alto por ello, se supervisa, controla y analiza absolutamente todo para tener los estándares que se exigen. Ahora que está de actualidad el tema de los bajos precios de los agricultores convencionales que no cubren costes, en el mundo ecológico esto no ocurre. Nosotros pagamos precios justos y no hay casi eslabones en la cadena alimentaria.

- ¿Dispone de servicio de venta online?

Sí, a través de nuestra tienda online www.biecor.com. Hacemos un servicio personalizado, ya que si tenemos algún problema con el pedido nos ponemos personalmente en contacto con el cliente para solucionarlo de la mejor manera posible. A los clientes les encanta dicho trato personalizado. Nos pueden seguir en Facebook e Instagram.

- ¿Qué diría a quien no conoce Biecor Ecomarket?

Los vecinos del barrio no tienen costumbre de comprar en ecológico, con productos saludables. Biecor Ecomarket es un establecimiento muy acogedor y funcional, te permite realizar una compra completa, de una forma tranquila con un amplio horario de apertura (no cierra al mediodía). La atención es muy profesional, los clientes no tienen que tener miedo a preguntar sus dudas ya que estamos para eso. No se arrepentirán, van a disfrutar de una alimentación saludable para toda la familia y un buen cuidado exterior e interior del cuerpo.



OPTIMA
CONSULTORÍA EMPRESARIAL

TU ESPACIO DE TRABAJO EN SOTO DE LEZKAIRU-COWORKING

- Fibra de 600 MB
- Office y utilización de sala de reuniones
- Mucha luminosidad
- Calefacción-aire acondicionado individual en cada despacho
- Impresora wifi multifunción

Tf. Contacto: 651 804 488
C/ José Manuel Baena Martín 6 bajo - 31006 Pamplona



ASESORÍA Y CONSULTORÍA DE EMPRESAS



SVA
SOLVENTIA ASESORES

Avda. Cataluña, nº 8 / Portal 4 Bajo
Pamplona
948 575 318
www.solventiaasesores.com



LEZKAIRU
Calle Cataluña 4
(entrada C/ Dra. Ariz)
848 46 00 62 - Pamplona

Supermercados Navarros

100% SALUDABLES
con productos para toda la familia y además... una gran variedad de artículos **sin gluten e intolerancias.**

Encuétranos también en el ENSANCHE
Calle Tafalla 19 - 948 77 40 78 - Pamplona

Biecor es:

- más de 4.000 productos
- solo productos saludables
- paga precios justos
- complementos alimenticios
- cercanía y amabilidad

